

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Terug bij Mij/Wonderlab is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Arnhem ingeschreven onder KvK-nummer 85952915. In deze algemene voorwaarden wordt zij 'Terug bij Mij' genoemd.
- 1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan klant tegen betaling een cursussen of online programma en/of behandelssessie bij Terug bij Mij afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en facturen van Terug bij Mij.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Terug bij Mij worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Terug bij Mij behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal Terug bij Mij de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 – Aanbod

- 3.1. Klant heeft de mogelijkheid om via de website van Terug bij Mij of boeking via de Access Consciousness website de door Terug bij Mij aangeboden diensten en producten af te nemen.
- 3.2. Indien klant een bestelling plaatst via de website, gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Klant dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.
- 3.3. Indien Terug bij Mij en klant werkzaamheden overeenkomen die afwijken van het standaard aanbod, zal Terug bij Mij aan klant een aanbod op maat sturen.
- 3.4. Een aanbod op maat heeft een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen.

3.5. Terug bij Mij kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6. Een uitgebracht aanbod geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De prijzen die in de overeenkomst staan vermeld, zijn inclusief BTW en op basis van een prijs per cursussen of online programma. In geval van behandelingen, coaching of maatwerktrajecten kunnen partijen een prijs op uurbasis afspreken. Eventuele kosten voor derden en reis- of materiaalkosten zijn hier niet bij inbegrepen en worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

4.3. De prijzen die Terug bij Mij bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. En waar van toepassing de geldende 'country pricing' tarieven van Access Consciousness. Indien omstandigheden (bijvoorbeeld tariefwijzigingen door Access Consciousness) hiertoe aanleiding geven, heeft Terug bij Mij het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen de termijn van de overeenkomst worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.4. De prijs voor de door Terug bij Mij geleverde diensten of producten dient direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan. Of uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling of cursussen. In overleg kan betaling in termijnen overeengekomen worden voor cursussen. Indien klant kiest voor deze laatste optie, dient ten minste de helft van de kosten voor aanvang van de cursus te worden voldaan. De overige termijnen worden vervolgens maandelijks voldaan.

4.5. Indien klant kiest voor het betalen in termijnen, worden extra kosten aangerekend. Deze extra kosten zijn opgenomen in de prijs die klant per termijn dient te betalen. De prijzen van de termijnen worden weergegeven in het aanbod. Klant ontvangt voor elke termijn een aparte factuur.

4.6. Terug bij Mij zal ervoor zorgen dat klant maandelijks een betaallink ontvangt gedurende de betaalperiode.

4.7. Indien partijen betaling in termijnen middels een betaallink overeenkomen, dient het bedrag voor de betreffende termijn binnen 14 kalenderdagen na de ontvangstdatum van de betaallink te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, in het betaalverzoek een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.8. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, zal wettelijke rente verschuldigd zijn.

4.9 Indien klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die Terug bij Mij maakt om de vordering te innen voor klant.

4.10. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van Terug bij Mij op klant direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 – Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Terug bij Mij ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Terug bij Mij zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of deze niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart Terug bij Mij voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Terug bij Mij voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen en ter beschikking gestelde informatie van klant. Klant kan Terug bij Mij echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat Terug bij Mij zich beperkt tot het een inspanning om klant de benodigde techniek eigen te laten maken.

6.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van het geleerde en eventuele opdrachten geadviseerd door Terug bij Mij naar beste vermogen in te vullen.

6.4. Terug bij Mij zal klant nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het opvolgen van door Terug bij Mij gegeven advies.

6.5. Indien klant een coachingstraject afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de coachingssessies binnen de overeengekomen termijn. Sessies die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen.

6.6. Coachingssessies vinden online of fysiek plaats in de praktijk van Terug bij Mij. Klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software om de sessies te laten plaatsvinden.

6.7. Terug bij Mij voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

6.8 Eventuele behandelingen vervangen geen medisch advies of behandeling. De klant kan deze naar eigen inzicht ondergaan om zijn behandeling of genezingsproces te ondersteunen.

Artikel 7 – Wijziging en annulering

7.1. Terug bij Mij is niet gehouden toe te stemmen met door klant gevraagde wijzigingen of aanvullingen aan de overeenkomst. Wanneer zij dit wel doet en partijen in samenspraak de overeenkomst wijzigen of aanvullen, kan dit resulteren in meerwerk. Meerwerk wordt op basis van een nacalculatie bij klant in rekening gebracht. Indien de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit, of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal Terug bij Mij klant hier eerst van op de hoogte stellen.

7.2. Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is Terug bij Mij bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Terug bij Mij is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. Wanneer klant na het accepteren van een aanbod de overeenkomst wenst te annuleren, blijft de gehele betalingsverplichting bestaan, tenzij anders overeengekomen of een wettelijke verplichting anders bepaalt.

7.4. De gehele betalingsverplichting blijft ook bestaan, indien klant de overeenkomst tussentijds wenst te annuleren, tenzij anders overeengekomen of een wettelijke verplichting anders bepaalt.

7.5. Een losse sessie of call, al dan niet binnen een traject of programma, kan tot 36 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 36 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie binnen een traject of programma wordt verplaatst, dienen alle sessies binnen de looptijd van het traject plaats te vinden. Sessies die na afloop van de trajecttermijn nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.

7.6. Wanneer klant te laat is voor een afspraak, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 10 minuten te laat komt voor een afspraak, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.7. Indien klant meer dan 30 minuten te laat is voor een Access Consciousness erkende licentie cursus kan de deelnemer niet worden geregistreerd als deelnemer aan deze cursus. Gemiste informatie kan via een individuele behandeling worden ingehaald.

7.8. In het geval dat Terug bij Mij onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Klant en Terug bij Mij zullen in

samenspraak proberen de cursus, sessie of de looptijd van het traject te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, zal voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, Terug bij Mij klant terugbetalen. Klant heeft, wanneer deze gebruik maakt van het recht tot ontbinding, echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8 – Online programma's

8.1. Toegang tot een online programma wordt verschaft nadat klant het voor het online programma verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is een online programma uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag, tenzij partijen bij een bepaald programma een 'niet goed, geld terug' garantie van 14 kalenderdagen zijn overeengekomen. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

8.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van een online programma gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Terug bij Mij niet garanderen dat een online programma op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.4. De tijdens de looptijd van een online programma geleverde informatie blijft eigendom van Terug bij Mij. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan. Voor programma's waar klant voor onbepaalde tijd toegang tot heeft, zal Terug bij Mij klant alle content van het programma toezenden, indien zij ooit haar bedrijfsactiviteiten stopzet.

8.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in een online programma opgedane kennis.

8.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor een online programma aan derden ter beschikking te stellen.

8.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud een online programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de leeromgeving een soortgelijk aanbod te creëren.

8.8. Terug bij Mij behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van (content van) online programma's, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot het online programma uit te sluiten. Terug bij Mij heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten

aan Terug bij Mij bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot het online programma. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor een online programma onverlet.

8.9. Het is klant toegestaan om screenshots te maken van een online programma. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van Terug bij Mij of indien van toepassing Access Consciousness® te vermelden.

8.10. Terug bij Mij is gerechtigd de inhoud van een online programma uit te breiden, te beperken of aan te passen.

8.11. Tijdens de toegang tot een online programma kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam, reclame en promotie of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Terug bij Mij

8.12. Het staat Terug bij Mij te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 9 – Cursussen

9.1. Terug bij Mij behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een cursus. In het geval de locatie of datum door Terug bij Mij wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een cursus op een later moment.

9.2. Indien een cursus door omstandigheden waar Terug bij Mij geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, is zij gerechtigd de cursus online te geven als de inhoud van de cursus dit toelaat. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

9.3. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een cursus, is deze gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan Terug bij Mij worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.

9.4. Klant kan, indien de overeenkomst voor het volgen van een cursus op afstand is gesloten, tot 7 kalenderdagen voor de cursus kosteloos ontbinden.

9.5. Indien klant particulier is en haar deelname aan de cursus binnen 7 dagen wil annuleren, is zij de door Terug bij Mij reeds gemaakte kosten verschuldigd

9.6. Het is klant toegestaan in beperkte mate beeld- en geluidsopnames te maken tijdens de cursus, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.7. Terug bij Mij behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende cursus of toekomstige cursussen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende cursussen onverlet.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die Terug bij Mij of klant redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst met een particuliere klant geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang klant en Terug bij Mij niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Beide partijen hebben het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

10.3. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Als klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft Terug bij Mij het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1. Terug bij Mij is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. Terug bij Mij is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.4. Terug bij Mij is na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

11.5. Terug bij Mij is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

11.6. Indien klant schade aanbrengt aan materiaal dat door Terug bij Mij ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.7. Indien Terug bij Mij een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij anders overeengekomen of de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.8. Klant vrijwaart Terug bij Mij tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door Terug bij Mij uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

11.9 Terug bij Mij verleent geen medische adviezen of handelingen. En behandelingen of kennis opgedaan in een cursus vervangt geen medisch advies of behandeling. De opgedane kennis past klant naar eigen inzicht toe.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1. Op alle door Terug bij Mij gegeven adviezen, ter beschikking gestelde content, (online) programma's of andere materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij Terug bij Mij of indien vermeld Access Consciousness®. Het is klant niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan te leveren aan derden buiten de licentie of overeengekomen doelen.

12.2. Het is klant toegestaan om voor eigen gebruik beeld- en geluidsopnames te maken van coachingsessies. Indien klant wenst (gedeelten van) deze opnames te delen, dient zij hiervoor apart toestemming te vragen aan Terug bij Mij.

12.3. Indien klant handelt in strijd met de bepalingen uit dit artikel, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Terug bij Mij.

12.4. Indien er sprake is van een inbreuk zoals benoemd in het voorgaande lid, zal dit resulteren in een direct opeisbare vergoeding. Deze vergoeding bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, en zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

Artikel 13 – Bijzondere bepalingen

13.1 Klant en Terug bij Mij zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

13.2 Indien een klant een product afneemt bij Terug bij Mij komt zij automatisch op de maillijst voor nieuwsbrieven. Hier kan de klant zich weer voor afmelden.

13.3 Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden.

Artikel 14 – Klachten

14.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Terug bij Mij zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

14.2. Indien een klacht buiten de periode van 14 kalenderdagen kenbaar wordt gemaakt, is Terug bij Mij niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of

gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

14.3. Terug bij Mij dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

14.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Geschillenbeslechting

15.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Indien zich een geschil tussen klant en Terug bij Mij voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

15.3. Geschillen tussen klant en Terug bij Mij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Terug bij Mij is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

15.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Terug bij Mij en betrokken derden 12 maanden.