

Privacyverklaring Terug bij Mij

Terug bij Mij vindt jouw privacy erg belangrijk. Je gegevens worden daarom op een veilige manier verwerkt en gebruikt, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom dit gebeurt. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via esther @ terugbijmij.nl.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Terug bij Mij is een eenmanszaak, gevestigd aan de Huissensedijk 40 in Arnhem. En staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder naam Wonderlab en nummer 85952915. Dit is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij en waarvoor?

De belangrijkste gegevens die we verzamelen zijn

- Je naam,
- eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende Kamer van Koophandelgegevens,
- adres,
- e-mail,
- telefoonnummer
- en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. (Zoals een geboortedatum voor leeftijds korting)

Deze gegevens gebruiken we je om relevante informatie te sturen over het product dat je afneemt.

Als je je opgeeft voor een cursus, een (gratis) product afneemt of je inschrijft voor de nieuwsbrief, ontvang je daarna maandelijks een nieuwsbrief. Je kunt je hier weer voor uitschrijven via een link onderaan de nieuwsbrief.

Als je iets koopt via de website, of deelneemt aan een cursus worden voor facturatie en de financiële administratie naast bovenstaande je

- bankgegevens,
- betaalgegevens

bewaard zodat je betaling kan worden verwerkt. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van jou verwijderen dan wel anonimiseren.

Zit je in een coachingstraject of ontvang je meerdere energetische behandelingen dan wordt daarnaast een kort verslag gemaakt van elke sessie in een (elektronisch dossier). Dit kun je altijd inzien en je kunt vragen het te vernietigen of verwijderen. Uiteraard delen we dit soort persoonlijke informatie met niemand. 2 jaar na afsluiting van een traject wordt dit dossier vernietigt. Dit om voor eventuele nagesprekken die vanuit jouw kant worden aangevraagd goed te kunnen faciliteren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over de dienstverlening, wordt jouw naam, e-mail, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht gedocumenteerd om tot een goede oplossing te komen. De gegevens met betrekking tot klachten worden 1 jaar na afhandeling verwijderd.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren worden analytics en retargeting diensten gebruikt. Er is een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij zullen jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van deze partijen gebonden.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Je leest meer over deze cookies in ons cookiestatement.

Plaats je een recensie over een dienst dan wordt de inhoud verwerkt van jouw bericht met indien afgesproken jouw naam, beroep, foto en website. Je kunt altijd vragen of je recensie verwijderd kan worden. Terug bij Mij mag altijd de recensie verwijderen als ze niet meer representatief zijn voor onze bedrijfsvoering.

Wanneer je je inschrijft voor een webinar, trainingen of gratis producten, worden je naam en e-mailadres gebruikt om je toe te laten tot de desbetreffende content en je eventueel van verdere informatie rondom het onderwerp dat hier is besproken te voorzien.

Ten behoeve van je persoonlijke account voor online producten wordt een wachtwoord verwerkt. Dit wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen in combinatie met jouw e-mailadres en/of gebruikersnaam om beveiligingsfraude te voorkomen. Daarnaast worden in dit account de gegevens verwerkt die jij zelf invult, jouw factuurgegevens en eventuele berichten die jij plaatst in de community. Deze accountgegevens worden bewaard totdat je je account verwijdert.

Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons laat verwerken.

1. Inzage – Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.

2. Wijziging – Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen. Jij kunt zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account.
3. Bezwaar – Tegen de verwerking van jouw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht – Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking – Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou kunnen leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar [esther @ terugbijmij.nl](mailto:esther@terugbijmij.nl) Wij zullen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, zullen wij jou laten weten waarom wij jouw verzoek afwijzen.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Je gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs, waaronder een VA. Met deze derde partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy optimaal te beschermen. Je gegevens worden niet verkocht aan derden. Wanneer wij jouw gegevens buiten de EER verwerken, zullen wij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Artikel 6 Slotbepalingen

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar [esther @ terugbijmij.nl](mailto:esther@terugbijmij.nl). Als jij een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.